



UNIVERSITÄT  
BAYREUTH

# Die Zentrale Studienberatung: Wegweiser durchs UNiversum

*Jahresbericht 2021*



# Inhalt

Vorwort.....	3
Das Team der Zentralen Studienberatung .....	4
Ziele und Aufgaben.....	5
Beratungsverständnis.....	7
Organisationsstruktur .....	8
Beratungsleistungen.....	9
Angebote im Internet.....	17
Corona-Situation .....	20
Netzwerke und Kooperationen.....	21
Kontakt .....	25

# Vorwort

Liebe Leser\*innen,

auch im Jahr 2021 war die Arbeit der Zentralen Studienberatung der Universität Bayreuth wesentlich geprägt von den **Auswirkungen der Corona-Pandemie**. So haben die vielfältigen Betroffenheiten unserer Ratsuchenden sowie unsichere Planungshorizonte mit sich ständig verändernden Rahmenbedingungen wachsende Anforderungen an unser beraterisches Handeln sowie an den Umfang und die Organisation unserer Aufgaben gestellt. Wir bilanzieren für das abgelaufene Jahr jedoch nicht nur eine damit einhergehende erheblich verschärfte Frage der bestmöglichen Aufteilung unserer enorm knappen personellen Kapazitäten, sondern auch zahlreiche Effizienz- und Effektivitätssteigerungen, beispielsweise durch die optimierte Bedienung unserer Zielgruppen mit Zoomveranstaltungen, Podcasts und grundlegend überarbeiteten Studiengangübersichtsseiten sowie durch die Flexibilisierung von Terminvergaben im Home Office oder die forcierte Zusammenarbeit mit internen und externen Beratungs- und Servicestellen.

Mit dem vorliegenden Jahresbericht liefern wir Ihnen für 2021 einmal mehr Einblicke in die Ziele und Aufgaben der Zentralen Studienberatung und präsentieren Daten und Fakten rund um unsere Arbeit. Näher beleuchten wollen wir dieses Mal unsere **Netzwerkarbeit**, die in einem komplexen Umfeld zunehmend an Bedeutung gewinnt, um die Rolle der Zentralen Studienberatung als kompetente Anlaufstelle für Studieninteressierte, Studienanfänger\*innen und Studierende in der vielfältigen Universitätswelt auch künftig effektiv ausüben zu können.

Wir wünschen eine anregende Lektüre und freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!

Das Team der Zentralen Studienberatung

# Das Team der Zentralen Studienberatung



Dr. Annelie Schmidt (Leitung)



Andrea Kreuzer (Studienberaterin)



Katja Schnürer (Studienberaterin)



Julia Kramer (Teamassistentin)

# Ziele und Aufgaben

Die Zentrale Studienberatung als Eingangstor zur Uni will Orientierung im universitären Umfeld bieten und Studieninteressierte mit und ohne Abitur, Studienanfänger\*innen und Studierende bestmöglich durch Universität und Studium navigieren.

Unsere Informations-, Beratungs- und Unterstützungsangebote richten sich an

## **Studieninteressierte**

- zum Kennenlernen des Studienangebots der Uni Bayreuth
- zur Wahl eines geeigneten Studiengangs
- zu Bayreuth als Studienort
- zu Bewerbung, Zulassung und Einschreibung

## **Studienanfänger\*innen**

- zu Herausforderungen am Übergang Schule und Universität
- zur Studienvorbereitung und -planung
- zur Begleitung des Studienstarts
- zur Organisation des Studieneinstiegs

## Studierende

- zur Überprüfung der Studienwahl und zum Fachwechsel
- zur Klärung studienbezogener Anliegen
- zum Umgang mit persönlichen Problemen im Studium

Darüber hinaus sind wir **Ansprechpartner** für

- Schulkontakte und -besuche
- Studienmessen
- Hochschulinformationstage
- individuelle Veranstaltungen für Schulen und andere interessierte Gruppen
- interne und externe Netzwerkpartner

*„Ich habe das Beratungsgespräch als sehr hilfreich und individuell empfunden. Das hat mir sehr gut gefallen und ich finde es toll, dass Sie dieses Angebot an der Uni haben.“*  
*Rückmeldung eines Studierenden*

# Beratungsverständnis

In unserem Beratungshandeln orientieren wir uns an den professionellen Standards der Gesellschaft für Information, Beratung und Therapie an Hochschulen (GIBeT e. V.).

Unsere Beratung\*

- ist klientenorientiert, stellt die Anliegen und Bedürfnisse der Ratsuchenden in den Mittelpunkt und ist ergebnisoffen. Sie unterliegt der Verschwiegenheit und ist für Ratsuchende freiwillig und kostenlos. Der Zugang wird niederschwellig ermöglicht.
- stärkt die Selbstkompetenz der Ratsuchenden vor dem Hintergrund ihrer persönlichen Situation und fördert ihre individuelle Entscheidungsfähigkeit und Handlungskompetenz.
- bietet außerdem mit verlässlichen Informationen zu studienbezogenen Aspekten die Grundlage für sachgerechte, reflektierte Entscheidungen.
- erfolgt unabhängig von den Interessen anderer Organe und Einrichtungen inner- und außerhalb der Hochschule.
- Sie basiert auf einer wertschätzenden, unvoreingenommenen und empathischen Haltung. Die Beraterinnen und Berater reflektieren ihr Beratungshandeln, dessen Qualität sie durch Fortbildungen und/oder Supervisionen sichern.

*„Vertraulich, persönlich, unabhängig“  
Unser Beratungsverständnis in Kürze*

\*Quelle: <https://gibet.org/fachthemen/> (25.3.2021)

# Organisationsstruktur

In der Zentralen Studienberatung waren im Jahr 2021 vier Mitarbeiterinnen beschäftigt. Die Stellen der Leitung und der Studienberaterinnen entsprachen 2,2 VZÄ. Unsere Teamassistenz arbeitet mit einer Kapazität von 0,5 VZÄ. Die Studienberaterinnen verfügen über einen Hochschulabschluss, beraterische Aus- und Fortbildungen und mehrjährige Beratungserfahrung.

Die Zentrale Studienberatung ist als Referat I/5 Teil der Abteilung I (Recht, Akademische und Studentische Angelegenheiten, Familiengerechte Hochschule) der Zentralen Universitätsverwaltung unter der Leitung von Regierungsdirektorin Ricarda Rabenbauer. In der Abteilung I sind unter anderem auch die Referate der Studierendenkanzlei und Prüfungsämter sowie das Incoming Degree Team angesiedelt, mit denen die Zentrale Studienberatung regelmäßig eng zusammenarbeitet.





# Beratungsleistungen

Unsere **Einzelberatung** bieten wir persönlich, per Mail, telefonisch und per Zoom an. Im Jahr 2021 konnten wir coronabedingt nahezu keine persönliche Beratung vor Ort in den Räumen der Zentralen Universitätsverwaltung leisten; die Gespräche fanden telefonisch und via Zoom statt.

Die großzügigen Regelungen zum **Home Office** aufgrund der Pandemie sowie der **unkomplizierte und niedrighschwellige Austausch via Zoom** ermöglichten nicht nur eine **flexible Terminvergabe** auch an Tagesrandzeiten etwa für studieninteressierte Berufstätige und Ganztagschüler\*innen, sondern darüber hinaus eine **Steigerung der Beratungsqualität** dahingehend, dass im virtuellen Format elektronische Dokumente und Internetseiten vorbereitet und im Beratungsgespräch direkt mit den Ratsuchenden geteilt werden können. Mitunter entfällt in diesen Fällen auch die ansonsten meist übliche Nachbereitung der Beratung per Mail (z. B. Versand von Links und weiteren Informationen).

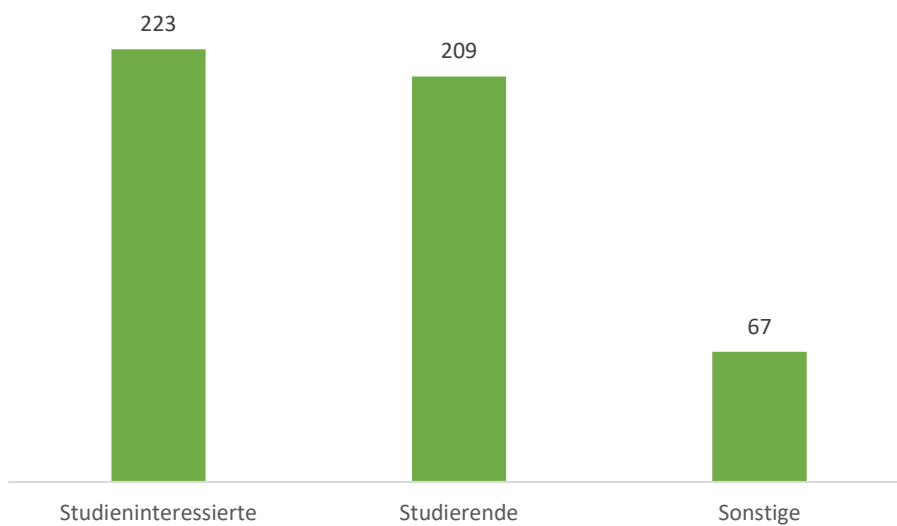
Unsere **Telefonhotline** ist unter der Telefonnummer 0921/55-4433 von Dienstag bis Donnerstag jeweils von 10 bis 11 Uhr für kurze Auskünfte und Informationen erreichbar. Zudem bieten wir eine wöchentliche **offene Zoomsprechstunde** an, die ohne vorherige Anmeldung direkt zugänglich ist. Der Informations- und Beratungsservice via Telefon und Zoomsprechstunde wird im wöchentlichen Wechsel von einer Beraterin aus dem Team übernommen.

Unser **Funktionspostfach studienberatung@uni-bayreuth.de** ist das elektronische Eingangstor für alle Beratungsanfragen. Neben der direkten Nutzung der Mailadresse steht Ratsuchenden ein **Kontaktformular** zur Verfügung, das uns mit den wichtigsten Daten zur Vorbereitung und Beantwortung eines Beratungsanliegens versorgt.

## Daten & Fakten rund um unsere individuellen Beratungsleistungen

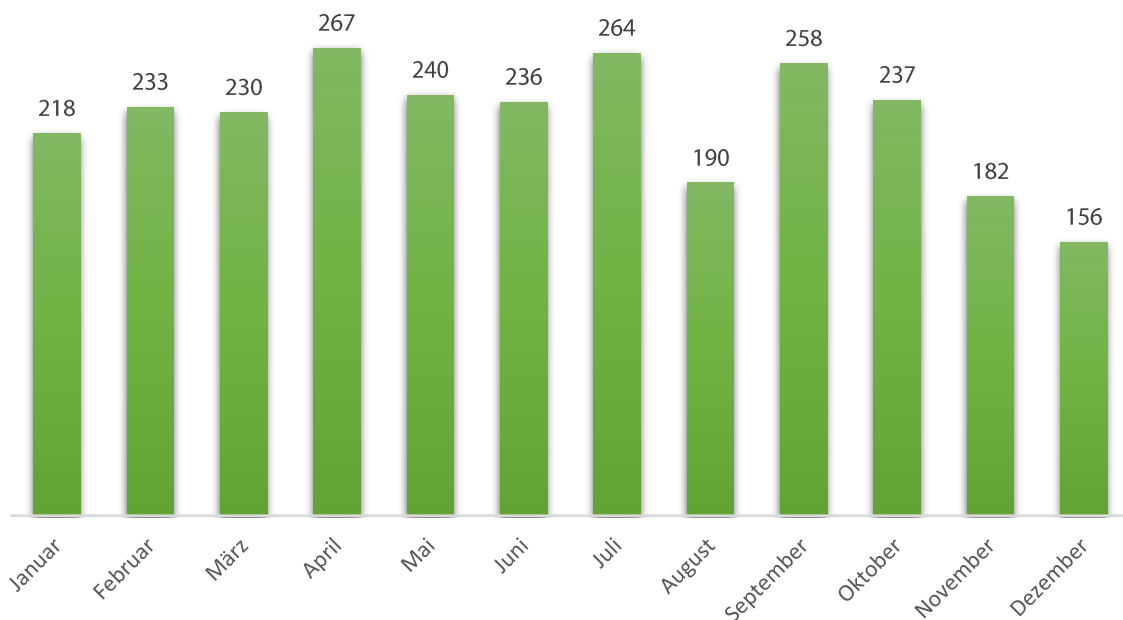
### Telefonate

- Beantwortete Telefonanrufe über die Hotline im Jahr 2021: **499**
- Verteilung der Hotline-Gespräche auf Zielgruppen in 2021:



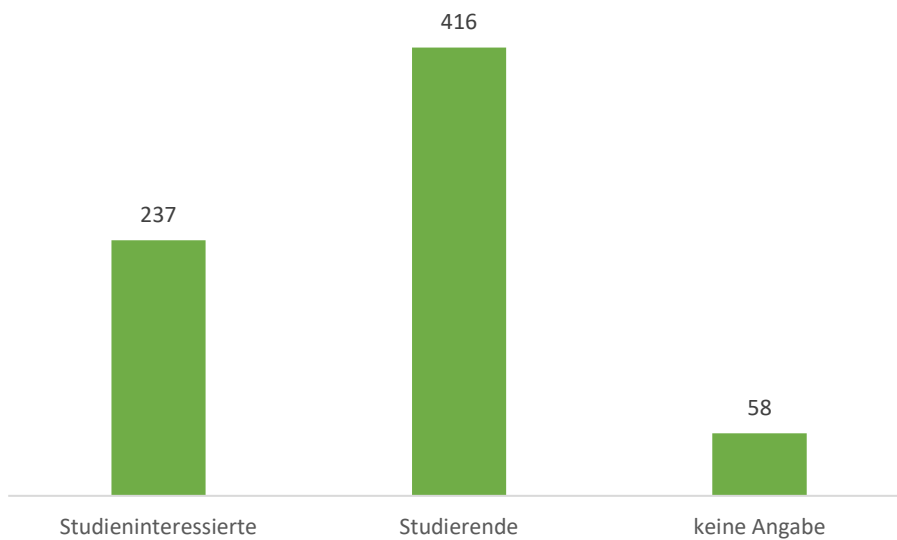
## Mails

- Mailanfragen an studienberatung@uni-bayreuth.de im Jahr 2021 insgesamt: **2.711**
- Aus den Erstanfragen per Mail an studienberatung@uni-bayreuth.de resultieren in der Regel Beratungsvorgänge und damit einhergehende Korrespondenzen über die persönlichen Postfächer der Beraterinnen. Der Mailverkehr über die personalisierten Mailadressen geht nicht in die hier dargestellte Statistik ein.
- Verteilung der Mailanfragen nach Monaten im Jahr 2021:

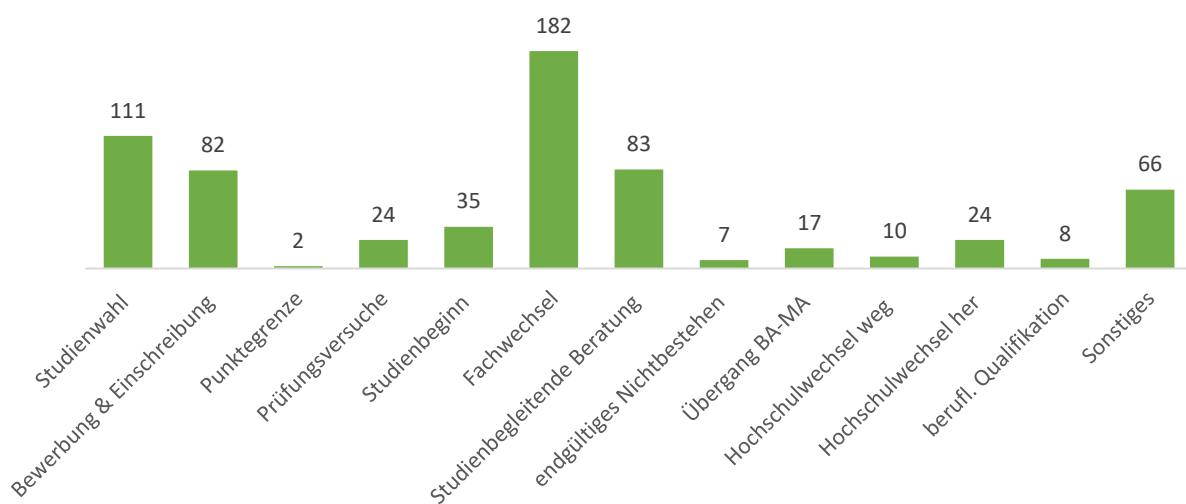


## Einzelberatung: individuelle Beratungsgespräche nach Vereinbarung

- Gesamtzahl der in 2021 geführten Beratungsgespräche: **711**
- Verteilung der Beratungsgespräche auf Zielgruppen:



- **Beratungsanliegen** (Mehrfachnennungen pro Beratung möglich)



## Veranstaltungen

Neben unseren Einzelberatungen bieten wir zahlreiche **Veranstaltungen für Studieninteressierte, Studienanfänger\*innen und Studierende** an und besuchen Studienmessen und Schulen. Im Jahr 2021 fand die überwiegende Anzahl der Veranstaltungen digital statt. Mit dem einfach zugänglichen Video-Konferenztool Zoom haben wir mit eigenen virtuellen Formaten mehr als 2.000 Personen erreicht.

Mit unseren Veranstaltungen verfolgen wir das Ziel, **Informations- und Beratungsbedarfe** vor dem Hintergrund knapper personeller Kapazitäten zu **bündeln** und unsere Zielgruppen im Semester- bzw. Jahresverlauf systematisch und mit anderen Angeboten der Universität abgestimmt zu bedienen. Entsprechend nimmt die **Veranstaltungsorganisation** mittlerweile einen großen Raum unserer Arbeit ein, die neben der terminlichen und technischen Planung geprägt ist von der Erarbeitung, Aktualisierung und Präsentation der Inhalte sowie der Erstellung zugehöriger Internetseiten und begleitender Öffentlichkeitsarbeit wie auch dem häufigen Arbeitseinsatz an Wochenenden.



## Veranstaltungen für Studieninteressierte in 2021

- Teilnahme an digitalen Studienmessen:
  - Abi-Infotag, Arbeitsagentur Schweinfurt (Samstag, 30. Januar)
  - Abitura Kulmbach (Samstag, 27. Februar)
  - Ausbildungs- und Studienbörse, Arbeitsagentur Hof (Donnerstag, 24. Juni)
  - Coburger Studienmesse (Samstag, 16. Oktober)
  
- Teilnahme an präsentischen Studienmessen:
  - Studien- und Ausbildungsmesse Bayreuth (Samstag, 25. September)
  
- selbst organisierte digitale Veranstaltungen:
  - Hochschulinformationstag (Samstag, 6. Februar)
  - Webinar „Studieren an der Uni Bayreuth“ (Montag, 19. April, Montag, 12. Juli sowie Mittwoch, 17. November)
  - Infosession mit der ingenieurwissenschaftlichen Fakultät (Montag, 28. Juni)
  - Infosession zu Gesundheit & Nachhaltigkeit (Montag, 5. Juli)
  
- diverse Vorträge für und an Schulen

### **Hochschulinformationstag**

- in 2021 erstmals digital mit ca. 40 Programmpunkten
- eigene Veranstaltungswebseite [www.hit.uni-bayreuth.de](http://www.hit.uni-bayreuth.de) mit Programmzugang und begleitenden Inhalten
- Vorträge und Probevorlesungen nahezu aller grundständigen Studiengänge
- Live-Gespräche mit Fachschaftsvertreter\*innen
- eigenes Webinar und Infopoint der Zentralen Studienberatung

### **Studieren an der Uni Bayreuth**

- eigenes regelmäßiges Webinar für Studieninteressierte
- Inhalte: Präsentation der Uni Bayreuth und des Studienangebots, Informationen zur Studienplatzvergabe, Einblicke ins Leben auf dem Campus und Tipps zum Studienstart

## Regelmäßige Veranstaltungen für Studienanfänger\*innen

- digitale Veranstaltung „Willkommen an der Uni Bayreuth – Wissenswertes zum Studienstart“ (31. März, 4. April, 29. September, 6. Oktober 2021)
- Organisation der Einführungsveranstaltungen aller Studiengänge zum Studienbeginn im Winter- und Sommersemester

### **Willkommen an der Uni Bayreuth – Wissenswertes zum Studienstart**

- regelmäßiges Angebot zum Semesterstart im Winter und Sommer an jeweils zwei Terminen für Studienanfänger\*innen
- Inhalte: Orientierung an der Uni, Organisatorisches, Hilfe zur Stundenplanerstellung, Informationen und Tipps zu Wohnen, Essen und Leben in Bayreuth

### **Organisation der Einführungsveranstaltungen zu Semesterbeginn**

- Abstimmung eines uniweiten Programms jeweils zu Semesterbeginn: Koordination von Terminen und Räumen mit zentralen Einrichtungen und allen Studiengangverantwortlichen sowie der Raumvergabe
- Erstellung und Veröffentlichung der Programmübersicht im Internet sowie Kommunikation an Verantwortliche



## Regelmäßige Veranstaltungen für Studierende

- digitale Veranstaltung „Zweifel am Studium? – Keine Panik!“ (25. Januar, 3. Mai, 8. November 2021)
- Vorstellung des Beratungsangebots bei der Sommeruni und bei der Welcome Week für internationale Studierende (3. August, 5. Oktober 2021)

### Zweifel am Studium? – Keine Panik!

- regelmäßige Termine im Winter- und Sommersemester für Studierende
- Inhalte: Ergründung der eigenen Lebens- und Studiensituation, Tipps zur Verbesserung des Selbstmanagements, Treffen fundierter Entscheidungen und Formalitäten eines Fachwechsels

*„Ich wollte mich hiermit nochmal für die tolle Studienberatung bedanken. Sie haben mir wirklich sehr geholfen und es haben sich für mich nochmal neue Optionen und Möglichkeiten ergeben.“*

*Rückmeldung einer Studierenden*

# Angebote im Internet

## Internetauftritt der Zentralen Studienberatung

Auf [www.studienberatung.uni-bayreuth.de](http://www.studienberatung.uni-bayreuth.de) findet man neben Kontaktmöglichkeiten, Kontaktformular und Veranstaltungsankündigungen zielgruppengerecht aufbereitete Inhalte, die wir kontinuierlich ausbauen.

Im Jahr 2021 haben wir unser Informationsangebot neu strukturiert nach den für uns wichtigsten **Zielgruppen** „Studieninteressierte“, „Studienanfänger\*innen“ und „Studierende“. Für jede dieser Gruppen finden sich FAQ, der Zugang zu unseren Veranstaltungen sowie weitere zielgruppenspezifische Inhalte.

Ebenfalls im Jahr 2021 ist die von der Zentralen Studienberatung gepflegte Seite „**Beratung und Service**“ mit der Darstellung des gesamten Beratungs- und Serviceangebots der Uni Bayreuth für Studierende in die neu gestalteten Einstiegsseiten der Uni Bayreuth umgezogen. Die Zentrale Studienberatung zeichnet verantwortlich für eine **semesterweise Abfrage** der Aktualität der dort verzeichneten Inhalte bei den beteiligten Anlaufstellen.



## Onepager der einzelnen Studiengänge

Die Zentrale Studienberatung ist außerdem verantwortlich für die **Pflege der Übersichtsseiten der einzelnen Studiengänge** („Onepager“). Daten und Fakten der Seiten werden auf dem aktuellen Stand gehalten, Darstellung und Inhalte stetig in Abstimmung mit zahlreichen Beteiligten weiterentwickelt.

Mit dem **Relaunch des Stammauftritts** der Internetseiten der Uni Bayreuth im Jahr 2021 waren auch umfangreiche **Entwicklungs-, Systematisierungs- und Abstimmungsarbeiten** an den Onepagern verbunden, die in Kooperation mit der Onlineredaktion erfolgten und weit über die bisher übliche Ergänzungs- und Korrekturpflege hinausgingen. Das Ergebnis sind einheitliche und moderne Seiten, die die schnelle und passgenaue Information der Nutzer\*innen ermöglichen.

Außerdem wurden ein **neuer Prozess** für die Erstellung eines Onepagers bei der **Einführung eines Studiengangs** mitinitiiert sowie eine eigens für den Arbeitsbereich der Onepager erstellte **Mailadresse** (onepager.zstb@uni-bayreuth.de) eingeführt, von der aus sämtliche Korrespondenz mit den Fachbereichen zu den Übersichtsseiten der Studiengänge geführt wird.

# Corona-Situation

Die **Rahmenbedingungen der Corona-Pandemie** haben Studieninteressierte, Studienanfänger\*innen und Studierende auch im Jahr 2021 vor eine herausfordernde Situation gestellt.

**Studieninteressierte** waren im Wesentlichen auf digitale Angebote angewiesen, um Informationen zu ihrer Studienwahl einzuholen. Unser erstmals digital durchgeführter Hochschulinformationstag erfreute sich breiter Resonanz, konnte jedoch das persönliche Erleben des Campus nicht in Gänze ersetzen.

Die **Studienanfänger\*innen** des Jahres 2021 standen im Sommer- wie Wintersemester vor auch kurzfristig schwierig zu beantwortenden Frage, welchen Verlauf das jeweilige Semester nehmen würde und damit verbunden vor der Entscheidung, ob sie in Bayreuth eine Wohnung benötigten oder das Studium online von zuhause aus verfolgen konnten. Das soziale Ankommen im Studiengang und an der Universität war durch die Pandemie erheblich beeinträchtigt. Erfreulich hat sich die Einführung der Vernetzungsplattform UBTconnect entwickelt, die den ortsunabhängigen Austausch und die Verknüpfung unter den Studierenden stark fördert.

Unsere **Studierenden** meldeten auch im zweiten Jahr der Pandemie vielfältige, meist komplex ineinandergreifende Beeinträchtigungen ihres Studiums durch Corona. So zeigte sich in Beratungsgesprächen, dass Schwierigkeiten im Studium häufig verknüpft waren etwa mit persönlichen, gesundheitlichen, rechtlichen und finanziellen Folgen der Pandemie. Die im Bayerischen Hochschulgesetz und in der Coronasatzung der Universität Bayreuth getroffenen Regelungen zum studienbezogenen Umgang mit pandemiebedingten Nachteilen brachten vielfach zwar eine Abmilderung prüfungsrechtlicher Drucksituationen, bedeuteten jedoch keine einfachen Lösungen für vielschichtige Problemlagen, sondern erforderten im Gegenteil umfangreiches und aufwändiges beraterisches Handeln zur Erzielung tragfähiger Handlungsoptionen für unsere Ratsuchenden.

# Netzwerke und Kooperationen

Wir arbeiten mit zahlreichen Anlaufstellen inner- und außerhalb der Universität zusammen, tauschen uns aus, bilden agile Teams und Arbeitsgruppen, initiieren Kooperationen und treiben gemeinsame Projekte voran.

## **UNIversum & Beratungsnetzwerk:**

### **Unsere Arbeit für eine kontinuierliche Weiterentwicklung von Beratung an der Uni Bayreuth**

Für das gesamte an Studierende gerichtete **Beratungs- und Serviceangebot** der Uni Bayreuth haben wir den Begriff „**UNIversum**“ ins Leben gerufen und setzen uns für seine Bekanntmachung uniweit mit zahlreichen Aktivitäten ein, z. B. durch

- die **Internetseite „Beratung und Service“** mit der themenorientierten Listung von Beratungs- und Servicestellen an der Uni Bayreuth (Pflege und regelmäßige Aktualisierungsabfragen)
- eine **Folie „UNIversum“** mit Link zur Internetseite „Beratung und Service“ zum Semesterstart an alle Dozierenden zur Verbreitung in Lehrveranstaltungen
- eine umfangreiche, selbst produzierte **Podcastserie** mit Einrichtungen des UNIversums (Interviews zu Personen, Aufgaben und Serviceleistungen der jeweiligen Anlaufstellen)

Das UNIversum mit seinen vielfältigen Angeboten und Anlaufstellen spiegelt sich **institutionell** im **Beratungsnetzwerk Uni Bayreuth** wider. Die Zentrale Studienberatung nimmt regelmäßig an den Netzwerktreffen teil, hat an einem gemeinsamen Internetauftritt ([www.beratungsnetzwerk.uni-bayreuth.de](http://www.beratungsnetzwerk.uni-bayreuth.de)) mitgearbeitet und ist in diversen im Netzwerk entstandenen Arbeitsgruppen vertreten:

- Arbeitsgruppe „Beschwerden“
- Arbeitsgruppe „Internationalisierung“
- Leitung der Arbeitsgruppe „Institutionalisierung von Beratung“

*„Vielen Dank für diese überaus schnellen, umfangreichen Ausführungen und entsprechende Verweisungen. Ihre Beratung ist wirklich klasse und wird mir in jedem Fall bei der anstehenden Entscheidung behilflich sein!“*  
Rückmeldung einer Studieninteressierten

## Weitere Arbeit im internen Netzwerk

Unsere starke **Verankerung im internen Netzwerk** erlaubt die schnelle und temporäre Bildung **agiler Teams** und den regelmäßigen Austausch mit für unsere Arbeit zentralen Anlaufstellen. Mit den für uns wichtigsten Kooperationspartnern erfolgt ein regelmäßiger semesterweiser Austausch über dringliche Themen und Möglichkeiten **gemeinsamer Lösungen**.

Hier eine Auswahl unserer Aktivitäten im internen Netzwerk im Jahr 2021:

- regelmäßiger bilateraler Austausch mit EduCare, psychologischer Beratung, becks u. v. m.
- Teilnahme am Auftakttreffen der Bildung einer Ortsgruppe von ArbeiterKind
- regelmäßige Beiträge zum Newsletter für Lehramtsstudierende
- regelmäßige Teilnahme an den Sitzungen der Präsidialkommission für Lehre und Studium mit Gaststatus
- Gaststatus in der Präsidialkommission für Lehrerbildung
- Zusammenarbeit mit studentischen Vertretungen (z. B. Studierendenparlament, Fachschaften)



## Externes Netzwerk

Außerhalb der Universität befinden wir uns im regelmäßigen Austausch mit unterschiedlichsten Einrichtungen, Anlaufstellen und Vereinigungen.

Die Zentralen Studienberatungen, die Schulberatungsstelle und die Arbeitsagenturen Oberfrankens sind im **oberfränkischen Beratungsverbund** zusammengeschlossen und tauschen sich semesterweise zu den neuesten Entwicklungen in Schulen, Hochschulen und am Arbeitsmarkt aus. Die Treffen werden reihum von einer der beteiligten Institutionen organisiert und fanden in 2021 durchgehend virtuell statt.

Auch die Zentralen Studienberatungen der Hochschulen Bayerns treffen sich semesterweise zur **bayerischen Studienberatertagung**. Diese Zusammenkünfte werden ebenfalls jeweils von einer beteiligten Einrichtung ausgerichtet und fanden 2021 mehrmals digital statt.

**Deutschlandweit** stehen wir ebenfalls in Verbindung mit Zentralen Studienberatungen. Hier konnten wir durch die Möglichkeiten des virtuellen Austauschs diverse themen- und anlassbezogene Treffen besuchen.

Darüber hinaus sind wir im Kontakt mit diversen **regionalen und überregionalen Einrichtungen** wie etwa den Schulen der Region, der Bayreuth Marketing und Tourismus GmbH, der Handwerkskammer, der Industrie- und Handelskammer, ArbeiterKind, GIBeT e.V. und vielen mehr.



# Kontakt

Universität Bayreuth

Zentrale Studienberatung

Universitätsstraße 30

95447 Bayreuth

[www.studienberatung.uni-bayreuth.de](http://www.studienberatung.uni-bayreuth.de)

[studienberatung@uni-bayreuth.de](mailto:studienberatung@uni-bayreuth.de)

0921/55-4433 (Di-Do, 10-11 Uhr)

