



UNIVERSITÄT
BAYREUTH

Die Zentrale Studienberatung: Wegweiser durchs UNiversum

Jahresbericht 2020



Inhalt

Vorwort.....	3
Das sind wir.....	4
Ziele und Aufgaben.....	5
Beratungsverständnis.....	7
Organisationsstruktur.....	8
Beratungsleistungen.....	9
Veranstaltungen	11
Angebote im Internet.....	13
Corona-Situation	14
Netzwerke und Kooperationen.....	15
Kontakt	16

Vorwort

Liebe Leser*innen,

die Zentrale Studienberatung der Universität Bayreuth versteht sich als Eingangstor und erste Anlaufstelle für Studieninteressierte, Studienanfänger*innen und Studierende in die vielfältige Universitätswelt. Sie will Orientierung geben in einem herausfordernden Umfeld durch Information, Beratung und Unterstützung. Die persönlichen Bedürfnisse unserer Ratsuchenden stehen dabei immer im Mittelpunkt.

Wir freuen uns, Ihnen erstmalig unsere Ziele und Aufgaben, Daten und Fakten sowie Einblicke in die Arbeit der Zentralen Studienberatung in Form eines Jahresberichts vorzustellen. Damit möchten wir die Transparenz unserer Arbeit innerhalb und außerhalb der Universität erhöhen, Schnittstellen sichtbar machen, unsere Ausrichtung als ein verlässlicher Netzwerkpartner unterstreichen und einen Beitrag zur gemeinsamen Diskussion über Studium und Studieren an der Uni Bayreuth leisten.

Wir wünschen eine anregende Lektüre und freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!

Das Team der Zentralen Studienberatung

*„Vielen Dank für das nette Telefonat und die
Hilfe bei der Suche nach Ansprechpartnern“
Rückmeldung einer Studierenden*

Das sind wir



Dr. Annelie Schmidt (Leitung)



Andrea Kreuzer (Studienberaterin)



Katja Schnürer (Studienberaterin)



Julia Kramer (Teamassistentin)

Ziele und Aufgaben

Die Zentrale Studienberatung als Eingangstor zur Uni will Orientierung im universitären Umfeld bieten und Studieninteressierte mit und ohne Abitur, Studienanfänger*innen und Studierende bestmöglich durch Universität und Studium navigieren.

Unsere Informations-, Beratungs- und Unterstützungsangebote richten sich an

Studieninteressierte

- zum Kennenlernen des Studienangebots der Uni Bayreuth
- zur Wahl eines geeigneten Studiengangs
- zu Bayreuth als Studienort
- zu Bewerbung, Zulassung und Einschreibung

Studienanfänger*innen

- zu Herausforderungen am Übergang Schule und Universität
- zur Studienvorbereitung und -planung
- zur Begleitung des Studienstarts
- zur Organisation des Studieneinstiegs

Studierende

- zur Überprüfung der Studienwahl und zum Fachwechsel
- zur Klärung studienbezogener Anliegen
- zum Umgang mit persönlichen Problemen

Darüber hinaus sind wir **Ansprechpartner** für

- Schulkontakte und -besuche
- Studienmessen
- Hochschulinformationstage
- individuelle Veranstaltungen für Schulen und andere interessierte Gruppen
- interne und externe Netzwerkpartner

*„Vielen Dank für Ihre lieben Worte und vor
allem für Ihre Bemühungen“
Rückmeldung eines Studierenden*

Beratungsverständnis

In unserem Beratungshandeln orientieren wir uns an den professionellen Standards der Gesellschaft für Information, Beratung und Therapie an Hochschulen (GIBeT e. V.).

Unsere Beratung*

- ist klientenorientiert, stellt die Anliegen und Bedürfnisse der Ratsuchenden in den Mittelpunkt und ist ergebnisoffen. Sie unterliegt der Verschwiegenheit und ist für Ratsuchende freiwillig und kostenlos. Der Zugang wird niederschwellig ermöglicht.
- stärkt die Selbstkompetenz der Ratsuchenden vor dem Hintergrund ihrer persönlichen Situation und fördert ihre individuelle Entscheidungsfähigkeit und Handlungskompetenz.
- bietet außerdem mit verlässlichen Informationen zu studienbezogenen Aspekten die Grundlage für sachgerechte, reflektierte Entscheidungen.
- erfolgt unabhängig von den Interessen anderer Organe und Einrichtungen inner- und außerhalb der Hochschule.
- Sie basiert auf einer wertschätzenden, unvoreingenommenen und empathischen Haltung. Die Beraterinnen und Berater reflektieren ihr Beratungshandeln, dessen Qualität sie durch Fortbildungen und/oder Supervisionen sichern.

*„Vertraulich, persönlich, unabhängig“
Unser Beratungsverständnis in Kürze*

*Quelle: <https://gibet.org/fachthemen/> (25.3.2021)

Organisationsstruktur

In der Zentralen Studienberatung waren im Jahr 2020 vier Mitarbeiterinnen beschäftigt. Die Stellen der Leitung und der Studienberaterinnen entsprachen 2,2 VZÄ. Unsere Teamassistenz arbeitet mit einer Kapazität von 0,5 VZÄ. Die Studienberaterinnen verfügen über einen Hochschulabschluss, beraterische Aus- und Fortbildungen und mehrjährige Beratungserfahrung.

Die Zentrale Studienberatung ist als Referat I/5 Teil der Abteilung I (Recht, Akademische und Studentische Angelegenheiten, Familiengerechte Hochschule) der Zentralen Universitätsverwaltung unter der Leitung von Regierungsdirektorin Ricarda Rabenbauer. In der Abteilung I sind unter anderem auch die Referate der Studierendenkanzlei und Prüfungsämter angesiedelt, mit denen die Zentrale Studienberatung regelmäßig eng zusammenarbeitet.

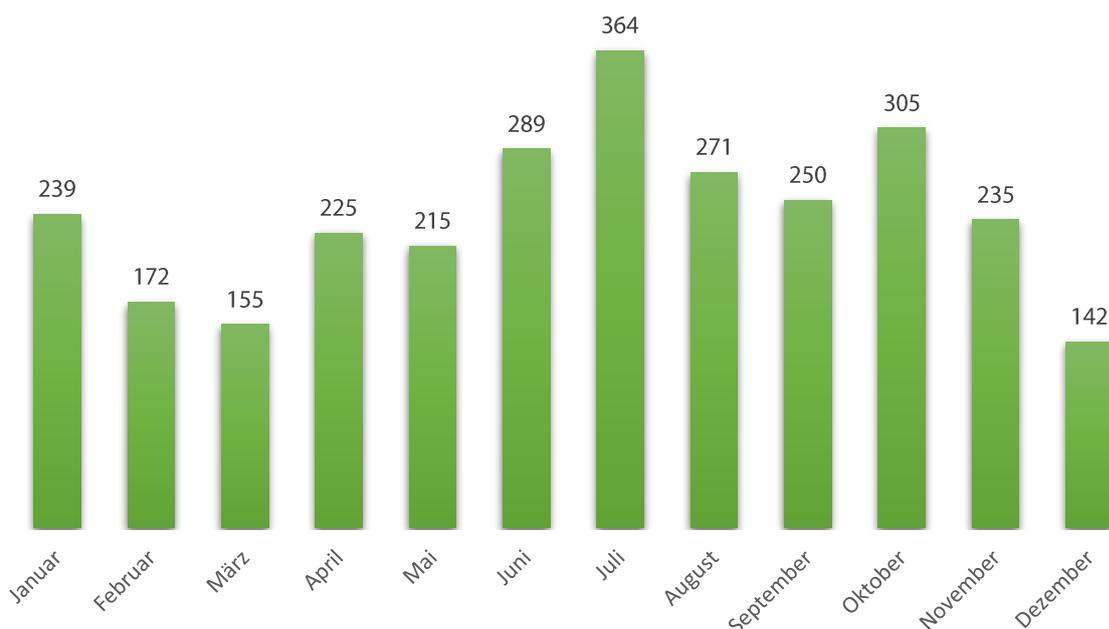


Beratungsleistungen

Unsere Einzelberatung bieten wir persönlich, per Mail, telefonisch und per Zoom an. Ab März 2020 konnten wir coronabedingt keine persönliche Beratung mehr vor Ort in den Räumen der Zentralen Universitätsverwaltung leisten, die Gespräche fanden ausschließlich telefonisch und via Zoom statt. Im Laufe des Jahres 2020 haben wir eine Telefonhotline eingeführt, die von Dienstag bis Donnerstag jeweils von 10 bis 11 Uhr erreichbar ist. Zudem bieten wir eine wöchentliche offene Zoomsprechstunde an.

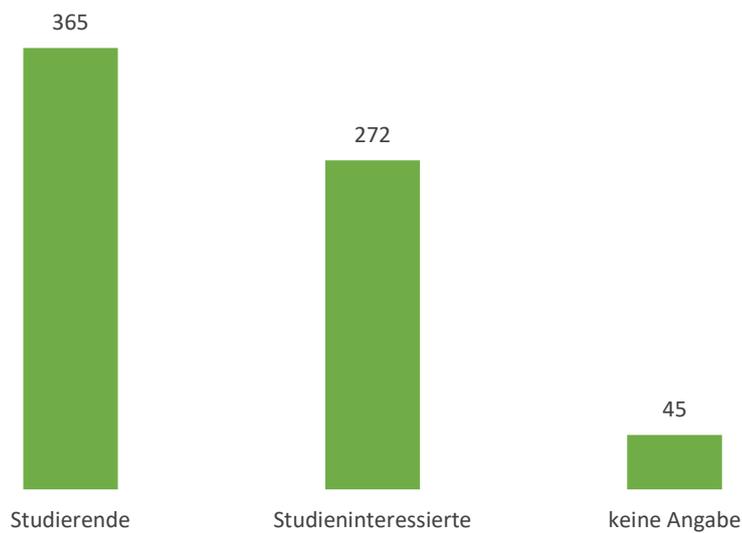
Mails

- Mailanfragen an studienberatung@uni-bayreuth.de im Jahr 2020 insgesamt: **2.862**
- Verteilung der Mailanfragen nach Monaten im Jahr 2020:

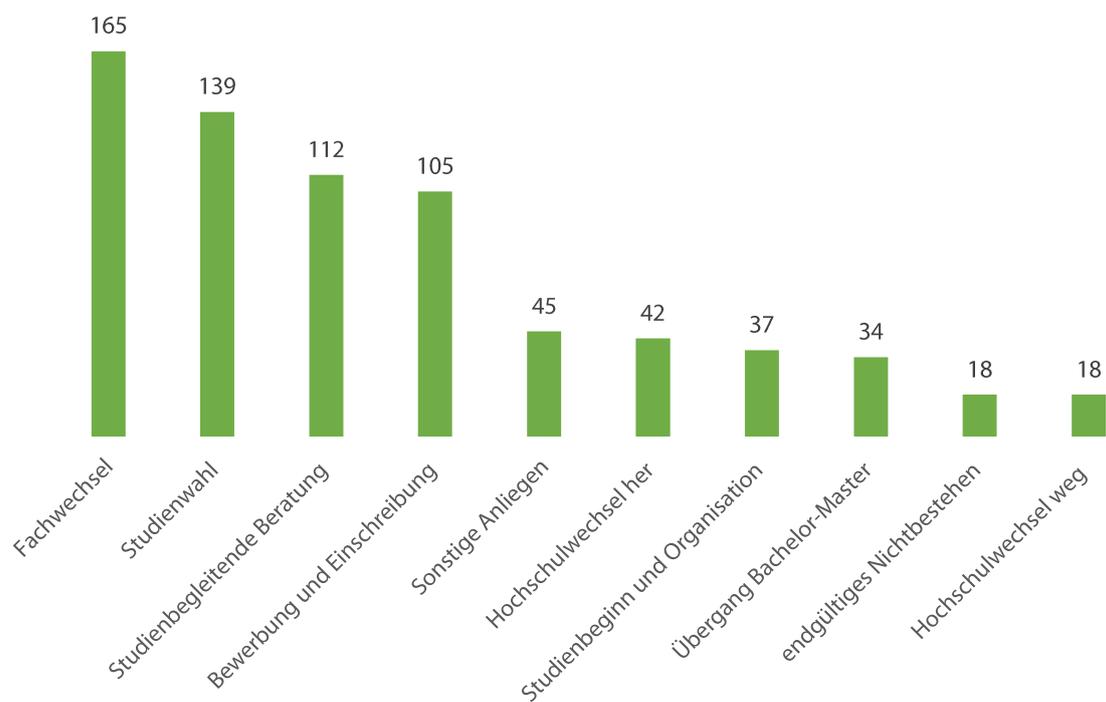


Beratungsgespräche (vor Ort, telefonisch und per Zoom)

- Gesamtzahl der in 2020 geführten Beratungsgespräche: **682**
- Verteilung der Beratungsgespräche auf Zielgruppen:



- **Beratungsanliegen** (Mehrfachnennungen pro Beratung möglich)



Veranstaltungen

Neben unseren Einzelberatungen bieten wir zahlreiche Veranstaltungen für Studieninteressierte, Studienanfänger*innen und Studierende an, besuchen Studienmessen und Schulen. Wir stellen Ihnen unsere wichtigsten Veranstaltungen kurz vor.

Veranstaltungen für Studieninteressierte

- Studienmessen
- Vorträge für und an Schulen
- Hochschulinformationstag
- digitale Veranstaltung „Studieren an der Uni Bayreuth“

Hochschulinformationstag

- ... nahezu alle Studiengänge der Uni kennenlernen, Probestunden besuchen und erfahren, was der Campus zu bieten hat.
- Termin 2020: 20. Februar

Studieren an der Uni Bayreuth

- ... das Studienangebot kennenlernen, die wichtigsten Fakten zur Studienplatzvergabe erfahren und einen Ausblick auf den Studienstart bekommen.
- Termine 2020: 15.7., 22.7., 5.8. und 18.11.2020

Veranstaltungen für Studienanfänger*innen

- digitale Veranstaltung „Willkommen an der Uni Bayreuth – Wissenswertes zum Studienstart“
- Organisation der Einführungsveranstaltungen aller Studiengänge zum Studienbeginn im Winter- und Sommersemester

Willkommen an der Uni Bayreuth – Wissenswertes zum Studienstart

- ... sich an der Uni orientieren, Organisatorisches klären, Hilfe zur Stundenplanerstellung erhalten und Wichtiges zu Wohnen, Essen und Leben in Bayreuth erfahren.
- Termine 2020: 30.9., 7.10. und 14.10.2020

Veranstaltungen für Studierende

- digitale Veranstaltung „Zweifel am Studium? – Keine Panik!“

Zweifel am Studium? – Keine Panik!

- ... die eigene Lebens- und Studiensituation ergründen, das Selbstmanagement verbessern, eine fundierte Entscheidung treffen und Formalitäten eines Fachwechsels bewältigen.
- Termin 2020: 23.11.2020

*„Danke für diesen tollen Tag der offenen Tür :)
Sehr gerne würde ich an der Uni Bayreuth studieren.“*

Rückmeldung eines Teilnehmers am Hochschulinformationstag

Angebote im Internet

Auf unseren Internetseiten bauen wir unser Informationsangebot für Studieninteressierte, Studienanfänger*innen und Studierende kontinuierlich aus.

Auf www.studienberatung.uni-bayreuth.de findet man neben Kontaktmöglichkeiten, Kontaktformular und Veranstaltungsankündigungen auch eine große Rubrik FAQ mit Antworten auf häufige Fragen rund ums Studium sowie Inhalte rund um den Studieneinstieg und das Studieren an der Uni Bayreuth. Die Zentrale Studienberatung beherbergt zudem die Seite „Beratung und Service“, auf der das gesamte Beratungsangebot der Uni Bayreuth vertreten und vorgestellt ist.

Die Zentrale Studienberatung ist außerdem verantwortlich für die Pflege der Übersichtsseiten der einzelnen Studiengänge („Onepager“). Daten und Fakten der Seiten werden auf dem aktuellen Stand gehalten, Darstellung und Inhalte stetig in Abstimmung mit zahlreichen Beteiligten weiterentwickelt.



Corona-Situation

Der Ausbruch der Corona-Pandemie im Jahr 2020 hat Studienanfänger*innen und Studierende vor eine herausfordernde Situation gestellt. Neben der Umstellung unseres Beratungs- und Veranstaltungsangebots auf digitale Formate haben wir mit besonderen Internetseiten unseren Studierenden weitere Unterstützung in der Situation angeboten.



- [Corona-SOS](#)
- [10 Tipps für das Studieren im Home Office](#)
- [Kontakte knüpfen und \(digital\) ankommen](#)

*„Bei Ihnen habe ich mich wirklich gut aufgehoben gefühlt.“
Rückmeldung einer Studierenden*

Netzwerke und Kooperationen

Wir arbeiten mit zahlreichen Anlaufstellen inner- und außerhalb der Universität zusammen, tauschen uns aus und treiben gemeinsame Projekte voran.

Eine Auswahl: Beratungsnetzwerk Uni Bayreuth. EduCare. Fachstudienberatungen. Studierendenkanzlei. International Office. Prüfungsämter. Psychologische Beratungsstelle des SWO. Sozialberatung des SWO. BECKS. Servicestelle Diversity. Karriere Service. Universitätsbibliothek. Schreibzentrum. Sprachenzentrum. Fachschaften. Studierendenparlament. Arbeitsagenturen. Schulberatungsstelle. Oberfränkischer Beratungsverbund. Zentrale Studienberatungen in Bayern. IHK. HWK. Arbeiterkind. GIBeT e.V.



Kontakt

Universität Bayreuth

Zentrale Studienberatung

Universitätsstraße 30

95447 Bayreuth

www.studienberatung.uni-bayreuth.de

studienberatung@uni-bayreuth.de

0921/55-4433 (Di-Do, 10-11 Uhr)

*„Vielen lieben Dank für Ihre
schnelle Hilfe“
Rückmeldung einer Studierenden*